



Barryland | Fondation Barry

Condizioni Generali di Vendita

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali regolano la vendita online dei biglietti per i servizi offerti dalla Fondation Barry / Barryland, inclusi l'accesso al sito Barryland, i laboratori, le visite guidate, gli eventi e le carte regalo.

2. Tipologie di biglietti e prenotazione

I biglietti possono essere acquistati tramite la nostra piattaforma di biglietteria online accessibile dai siti ufficiali www.barryland.ch e/o www.fondation-barry.ch.

Una volta confermato l'ordine e completato il pagamento, il cliente riceve il biglietto in formato elettronico (print@home con codice QR).

Il biglietto può essere stampato o presentato in formato digitale all'ingresso.

3. Prezzi e modalità di pagamento

Tutti i prezzi sono indicati in franchi svizzeri (CHF), IVA inclusa.

I metodi di pagamento accettati sono: carte di credito (Visa, Mastercard, PostFinance), TWINT e altri metodi indicati sulla piattaforma di prenotazione.

Il pagamento è sicuro secondo gli standard PCI e SSL.

4. Validità e utilizzo dei biglietti

Ogni biglietto è valido esclusivamente per la data e il servizio indicati.

I biglietti non sono né rimborsabili né scambiabili, anche in caso di smarrimento, furto o mancato utilizzo.

I biglietti devono essere presentati con un codice QR valido all'ingresso.

I biglietti ridotti o gratuiti richiedono un documento giustificativo valido.

È vietata la rivendita dei biglietti.



5. Attività, eventi e prestazioni specifiche

I biglietti sono nominativi e validi solo per l'attività o l'evento selezionato, alla data e all'orario prenotati.

Non possono essere cambiati, rimborsati o cumulati con altre promozioni.

In caso di annullamento dell'evento da parte dell'organizzatore, verrà proposta una data alternativa o un'altra attività.

Il partecipante autorizza la Fondation Barry / Barryland a utilizzare e diffondere, per scopi di comunicazione e promozione, foto o video in cui potrebbe apparire.

Le interazioni con i cani si svolgono sempre sotto la supervisione del personale di Barryland. Le istruzioni devono essere seguite in ogni momento. Comportamenti inappropriati possono comportare l'esclusione immediata.

6. Escursioni con i cani San Bernardo

La partecipazione alle escursioni con i San Bernardo è soggetta alle seguenti condizioni:

- È richiesta una buona condizione fisica.
- È obbligatorio indossare scarpe da trekking adeguate.
- È necessario indossare abbigliamento sportivo adatto a tutte le condizioni meteorologiche.
- I cani privati non sono ammessi durante le escursioni.

Il mancato rispetto di tali requisiti o delle istruzioni fornite sul posto può comportare l'esclusione immediata per motivi di sicurezza. La decisione del responsabile del gruppo è definitiva e non dà diritto ad alcun rimborso.

7. Prenotazioni per gruppi

Le prenotazioni di gruppo (da 10 persone) devono essere effettuate almeno 3 giorni lavorativi prima e sono soggette a conferma.

Le cancellazioni fino a 72 ore prima della visita sono gratuite. Dopo tale termine, verrà addebitato l'importo totale.

In caso di ritardo superiore a 30 minuti o mancata presentazione, il servizio non potrà essere garantito né rimborsato.



Il prezzo si basa sul numero di partecipanti confermati 72 ore prima dell'attività, con una tolleranza del 10%.

8. Carte regalo

Le carte regalo sono valide per 12 mesi dalla data di emissione.

Possono essere utilizzate per biglietti d'ingresso, attività o acquisti nel negozio di Barryland, sia in loco che online.

Le carte regalo non sono rimborsabili, né scambiabili, né rivendibili.

9. Responsabilità del cliente

Il cliente è responsabile dell'esattezza delle informazioni fornite (in particolare l'indirizzo e-mail per l'invio dei biglietti).

La Fondation Barry / Barryland non è responsabile per la mancata ricezione dovuta a un errore del cliente.

10. Reclami

Eventuali reclami devono essere inviati via e-mail a info@barryland.ch oppure per posta a:

Barryland, Rue du Levant 34, 1920 Martigny, Svizzera.

11. Diritto applicabile

Le presenti condizioni sono regolate dal diritto svizzero. In caso di controversie, il foro competente è Martigny.

12. Accettazione delle condizioni

Spuntando la casella «Ho letto e accetto le condizioni generali» al momento dell'ordine, il cliente accetta senza riserve le presenti CGV.