Barryland
Rue du Levant 34
1920 Martigny
Suisse

Tel +41(0)27 720 53 50
Mail info@barryland.ch
Web www.barryland.ch

Barryland | Fondation Barry
Conditions Générales de Vente

1. Objet
Les présentes conditions générales régissent la vente de billets en ligne pour les prestations proposées par la Fondation Barry / Barryland, notamment l'entrée au site Barryland, les ateliers, les visites guidées, les événements ainsi que les cartes cadeaux.

2. Types de billets et commande
Les billets sont disponibles à l'achat via notre plateforme de billetterie en ligne accessible depuis le site officiel www.baryland.ch et/ou www.fondation-barry.ch.

Une fois la commande validée et le paiement effectué, le client reçoit son billet sous forme électronique (print@home avec QR code).

Le billet peut être imprimé ou présenté en version numérique à l'entrée.

3. Prix et moyens de paiement
Tous les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), TVA incluse.

Les moyens de paiement acceptés sont : cartes de crédit (Visa, Mastercard, PostFinance), TWINT et tout autre moyen mentionné sur la plateforme de réservation.

Le paiement est sécurisé conformément aux normes PCI et SSL.

4. Validité et conditions d'utilisation des billets
Chaque billet est valable uniquement pour la date et la prestation indiquées.

Les billets ne sont ni remboursables, ni échangeables, même en cas de perte, de vol, ou de non-utilisation.

Les billets doivent être présentés avec un QR code valide à l'entrée.

Les billets à tarif réduit ou gratuit nécessitent la présentation d'un justificatif valable.

Toute revente de billet est interdite.

Barryland
Rue du Levant 34
1920 Martigny
Suisse

Tel +41(0)27 720 53 50
Mail info@barryland.ch
Web www.barryland.ch

5. Activités, événements et prestations spécifiques

Les billets sont nominatifs et valables uniquement pour l'activité ou l'événement sélectionné, à la date et heure réservées.

Ils ne peuvent être échangés, ni remboursés, ni cumulés avec d'autres promotions.

En cas d'annulation de l'événement par l'organisateur, un remplacement ou une nouvelle date sera proposée.

Le participant à une activité ou un événement autorise la Fondation Barry / Barryland à utiliser et diffuser, à des fins de communication et de promotion, toute photo ou vidéo sur laquelle il/elle pourrait apparaître.

Les interactions avec les chiens se font toujours sous la supervision du personnel de la Fondation Barry / Barryland, dont les instructions doivent être suivies à tout moment. Un comportement inapproprié peut entraîner l'exclusion immédiate de la rencontre.

6. Randonnées avec les Saint Bernard

La participation aux randonnées avec les Saint-Bernard est soumise aux conditions suivantes :

- Une bonne condition physique est requise.
- Le port de chaussures de marche adaptées à la randonnée est obligatoire.
- Des vêtements de sport adaptés à toutes conditions météorologiques sont exigés.
- Les chiens privés ne sont pas autorisés pendant les randonnées.

Le non-respect de ces exigences ou des consignes données sur place peut entraîner l'exclusion immédiate de la randonnée pour des raisons de sécurité. Cette décision, prise par le responsable du groupe, est définitive et ne donne droit à aucun remboursement.

7. Réservations de groupes

Les réservations de groupes (dès 10 personnes) doivent être effectuées au moins 3 jours ouvrables à l'avance et sont sujettes à confirmation.

Barryland
Rue du Levant 34
1920 Martigny
Suisse

Tel +41(0)27 720 53 50
Mail info@barryland.ch
Web www.barryland.ch

Toute annulation jusqu'à 72 heures avant la visite est gratuite. Passé ce délai, le montant total sera facturé.

En cas de retard de plus de 30 minutes ou de non-présentation, la prestation ne pourra être garantie ni remboursée.

Le tarif est basé sur le nombre de participants confirmés 72 heures avant l'activité, avec une tolérance de 10 %.

8. Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont valables 12 mois à partir de la date d'émission.

Elles peuvent être utilisées pour des billets d'entrée, activités ou achats à la boutique Barryland, sur place ou en ligne.

Les cartes cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni revendables.

9. Responsabilité du client

Le client est responsable de l'exactitude des informations fournies (notamment l'adresse e-mail pour l'envoi des billets).

La Fondation Barry / Barryland ne saurait être tenue responsable en cas de non-réception liée à une erreur du client.

10. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par e-mail à info@barryland.ch ou par courrier à :

Barryland, Rue du Levant 34, 1920 Martigny, Suisse.

11. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit suisse. En cas de litige, le for juridique est à Martigny.

12. Acceptation des conditions

En cochant la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales » lors de la commande, le client accepte les présentes CGV sans réserve.